

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач негосударственного  
учреждения здравоохранения  
«Узловая больница на станции  
Кемь» ОАО «РЖД»



А.Р. Кучин

20 19 г.

## Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
в негосударственном учреждении здравоохранения  
«Узловая больница на станции Кемь открытого акционерного общества  
«Российские железные дороги»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг в негосударственном учреждении здравоохранения «Узловая больница на станции Кемь открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Учреждении гражданам.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.2.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на

которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## 2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.1.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.1.2. Предоставление медицинских услуг анонимно за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.1.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Медицинские услуги, оказываемые за счет средств открытого акционерного общества «Российские железные дороги», его дочерних и зависимых обществ, благотворительного фонда «Почет», предоставляются гражданам после



заключения договора оказания платных медицинских услуг в пользу гражданина либо после получения Учреждением письменного заверения о намерениях заключить такой договор и произвести оплату оказанных гражданину услуг.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю на основании заключенного договора оказания услуг либо договора добровольного медицинского страхования.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании лицензии № ЛО-10-01-001161 от 22.12.2017 года.

2.6. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержденные приказом руководителя Учреждением, размещаются на информационном стенде в холле Учреждения и на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.ubkem.ru](http://www.ubkem.ru).

2.7. Оказание платных медицинских услуг Учреждением осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы Учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, сведения об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.ubkem.ru](http://www.ubkem.ru) и информационных стендах (стойках) Учреждения.

2.9. Учреждение по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляет для ознакомления копию устава, положения о его отделении, другом



территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

### 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа, территориальная программа).

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика при заключении ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.5. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не



предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Предоставление дополнительных платных медицинских услуг осуществляются после заключения договора (дополнительного соглашения к договору) на оказание платных медицинских услуг.

3.8. Оплата дополнительных медицинских услуг осуществляется в день их оказания Учреждением. Оплата дополнительных медицинских услуг, оказанных в стационарных условиях, по соглашению, достигнутому между Учреждением и потребителем (заказчиком), может быть произведена в день выписки потребителя из стационара.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### 4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Цены медицинских услуг определяются в соответствии с прейскурантом, действующим на дату оказания соответствующих услуг.



4.2. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в рублях и утверждаются руководителем Учреждения.

4.3. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4.6. При наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.10 настоящего положения, частичный либо полный возврат денежных средств осуществляется по заявлению лица, оплатившего услуги, в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления соответствующего письменного требования.

4.7. При возникновении спора по вопросу частичного либо полного возврата денежных средств, в том числе по сумме денежных средств подлежащих возврату заявителю, Учреждение инициирует рассмотрение спора в досудебном порядке и приглашает потребителя и заказчика услуг (при наличии) к участию в переговорах. Результаты переговоров фиксируются Учреждением на материальном носителе.

Учреждение обязано в течение 10 (десяти) дней с момента достижения договоренности осуществить полный либо частичный возврат потребителю (заказчику) денежных средств.

## 5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Учреждения

5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, открытое акционерное общество «Российские железные дороги» в лице Центральной дирекции здравоохранения – филиала открытого акционерного общества «Российские железные дороги» и ее структурных подразделений.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате

предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 6. Отчетность

6.1. Учреждение ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет по видам предоставляемых медицинских услуг и по категориям обслуживаемого контингента.

6.2. Учреждение составляет и предоставляет отчетность в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и нормативными актами учредителя.

---